Forretningsbetingelser

PACSOFT ONLINE

Generelle oplysninger

PostNord A/S (i det følgende "PostNord") kan efter nærmere aftale give Kunden adgang til det internetbaserede forsendelsessystem, Pacsoft Online til brug for de typer af forsendelser, der er omfattet af Kundens aftale med PostNord.

I Pacsoft Online har Kunden adgang til at udskrive adresselabels med stregkode og udarbejde og fremsende elektroniske transportordrer (EDI) til PostNord.

Kunden gives en ikke-eksklusiv brugsret til systemet på de vilkår, der henholdsvis accepteres i forbindelse med installationen af systemet, og der fremgår af disse forretningsbetingelser. De fysiske forsendelser, der sendes af Kunden, er reguleret af PostNords forretningsbetingelser.

1.0 Kundens forpligtelser

1.1 Brugere

Såfremt Kunden har indgået aftale om anvendelse af Pacsoft Online, tildeler PostNord Kunden et bruger-ID og en adgangskode.

Kunden har ansvaret for, at det alene er de personer hos Kunden, der skal arbejde med systemet, der har adgang til bruger-ID og adgangskode.

1.2 Opbevaring af og ansvar for adgangskoder

Kunden har ansvaret for, at bruger-ID og adgangskode opbevares på betryggende vis. Kunden er ansvarlig for uretmæssig brug af systemet, som sker ved hjælp af de bruger-ID og kodeord, der er tildelt Kunden.

Kunden vil blive debiteret for alle forsendelser sendt med adresselabels, der er udskrevet via systemet. Kunden kan endvidere blive opkrævet betaling for eventuelle fejlbehæftede transportordrer sendt via systemet, jf. forretningsbetingelserne for EDI.

Der vil ikke ske refusion af forsendelsesprisen eller en eventuel betaling for en fejlbehæftet transportordre ved uretmæssig brug af systemet, medmindre forsendelsen eller transportordren er sendt efter, at Kunden forskriftsmæssigt har anmodet PostNord om at spærre adgangen til systemet, jf. pkt. 1.3.

1.3 Spærring af systemadgang

Hvis Kunden har mistanke om, at uvedkommende personer har fået adgang til bruger-ID og adgangskoder, skal Kunden straks rette telefonisk henvendelse til PostNord og anmode om, at adgangen til systemet spærres.

1.4 Tekniske krav

Krav til teknisk udstyr og opsætning, herunder til internetforbindelse og printere, fremgår af postnord.dk.

Kunden har ansvaret for anskaffelse, installation, drift, vedligeholdelse og opdatering af egen IT installation, herunder for hardware (PC og printer) og software (operativsystem, Internetværktøjer og internetadgang), samt datatransmission via internettet.

1.5 Adresselabel

Det er Kundens ansvar, at adresselabels udskrives i en sådan kvalitet, at stregkoder kan læses maskinelt, og at adresseoplysninger fremgår klart og tydeligt.

2.0 PostNords forpligtelser

2.1 Spærring

PostNord forpligter sig til, uden ugrundet ophold, at spærre Kundens adgang til systemet, når PostNord har modtaget meddelelse herom fra Kunden.

Hvis PostNord får mistanke om misligholdelse eller misbrug, kan PostNord på eget initiativ spærre Kundens adgang til systemet. Kunden vil blive underrettet om spærringen uden ugrundet ophold.

2.2 Kundeservice

Hvis Kunden konstaterer fejl, mangler eller uhensigtsmæssigheder i forbindelse med brugen af systemet, kontaktes PostNord.

PostNord afhjælper fejl i systemet med den hastighed, som PostNord bedømmer at være passende i forhold til fejlens art og omfang.

2.3 Tilgængelighed

Pacsoft Online er normalt tilgængelig alle dage hele døgnet, med undtagelse af planlagte driftsstop på grund af systemopdateringer, fejlretning eller vedligeholdelse. Information om planlagte driftsstop gives i systemet.

PostNord tager forbehold for, at driftsforstyrrelser kan forekomme.

3.0 Behandling af personoplysninger

PostNord er dataansvarlig, når PostNord behandler personoplysninger i forbindelse med leveringen af ydelsen, fordi PostNord afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler behandlingen foretages.

PostNord behandler personoplysninger for at kunne levere ydelsen, for at kunne udvikle og teste PostNords IT-systemer, for at kunne udarbejde anonymiseret statistik og for at kunne tilbyde yderligere ydelser, der er naturligt forbundet med leveringen i henhold til kundeaftalen.

Kunden forpligter sig til at informere sine medarbejdere og sine egne kunder om PostNords behandling af personoplysninger. Du finder oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger her: www.postnord.dk/personlige-oplysninger.

4.0 Systemændringer

PostNord forbeholder sig ret til at opdatere systemet med nye produkter og services samt layout for adresselabels.

PostNord har endvidere ret til at ændre systemet eksempelvis for at tilpasse til ny teknik, nye rutiner for datasikkerhed eller nye administrative procedurer.

Information om opdateringer gives i systemet og eventuelt pr. email.

5.0 Ansvar

PostNord påtager sig intet ansvar for systemet eller Kundens brug heraf.

PostNord yder i intet tilfælde erstatning til Kunden eller til tredjemand. Der ydes således eksempelvis ikke erstatning for tab eller skade, der lides som følge af, at

- systemet ikke er tilgængeligt, er ude af funktion eller indeholder fejl og mangler, eller
- at Kundens adgang til systemet fejlagtigt spærres.

6.0 Ophør

PostNord er berettiget til at opsige Kundens adgang til Pacsoft Online med 1 måneds skriftligt varsel.